

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**“LA GESTION ADMINISTRATIVA Y LA IMAGEN INSTITUCIONAL
DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL PRIMARIA DE
LA RED 6, UGEL 05 SAN JUAN DE LURIGANCHO,2013”**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGÍSTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORES:

Br. ACEVEDO CAPCHA Celia Raquel

Br. MÉNDEZ BAUTISTA Olga Gladys

ASESOR:

Dr. MOISES ZUBIETA NÚÑEZ

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mis queridos hijos y a mi esposo, que me apoyan moralmente para seguir avanzando y cumplir con mis ideales. A mis queridas nietas Yuceli y Valentina, que me motivan a dejarles un ejemplo de lucha y perseverancia. A mi recordado padre, quien siempre vivirá en mis recuerdos.

Celia Raquel

A Dios, a mis hijos adorados Juan Jesús y Diana. A mi esposo y a mi madre símbolo de perseverancia, esfuerzo y esmero, que siempre me ha motivado para cumplir con mis ideales. A mis hermanas que siempre me apoyan y a mi padre que desde el cielo guía mis pasos.

Olga Gladys

AGRADECIMIENTO

A Dios por habernos permitido cumplir con nuestros objetivos, en el tiempo previsto.

A nuestras familias, por haberles quitado parte de nuestro tiempo.

A la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO por darnos la oportunidad de estudiar y superarnos en nuestra profesión.

A nuestros profesores durante toda la carrera profesional porque todos han aportado con un granito de arena a nuestra formación.

A los directores, subdirectores y docentes, que nos brindaron su apoyo en las encuestas.

A nuestro asesor Dr. Moisés Zubieta Núñez, por su paciencia, apoyo, orientación y confianza depositadas en nuestra persona para la realización de la presente tesis.

Las Autoras.

PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado:

Dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con Mención en Administración de la Educación presentamos la tesis titulada “La Gestión Administrativa y la Imagen Institucional en las Instituciones del Nivel Primaria en la Red 6, UGEL 05 San Juan de Lurigancho, 2013” con la finalidad de conocer la relación que existe entre la gestión administrativa y la imagen institucional de las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la Red 6 UGEL 05, en el distrito de San Juan de Lurigancho en el año 2013.

En el presente trabajo se describe cuatro capítulos:

Capítulo I: se refiere al problema de investigación.

Capítulo II: nos describe el marco teórico.

Capítulo III: nos relata el marco metodológico.

Capítulo IV: se describe los resultados de la investigación.

Finalmente se exponen las conclusiones y sugerencias a las que se llegan, como producto del presente trabajo.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación realizada, sea evaluada y merezca su aprobación.

Las Autoras.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii

CAPÍTULO I

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del Problema	15
1.2 Formulación del Problema	17
1.2.1 Problema General	17
1.2.2 Problemas Específicos	18
1.3 Justificación	18
1.3.1 Justificación Legal	18
1.3.2 Justificación Teórica	19
1.3.3 Justificación Metodológica	19
1.3.4 Justificación Pedagógica	19
1.3.5 Justificación Practica	20
1.4 Limitaciones	20
1.5 Antecedentes	20
1.5.1 A nivel internacional	20
1.5.2 A nivel Nacional	23
1.6 Objetivos	26
1.6.1 Objetivo General	26
1.6.2 Objetivos Específicos	26

CAPÍTULO II

II. MARCO TEÓRICO

2.1 Administración	29
2.1.1 Definición de administración	29
2.1.2. Importancia de la Administración	30
2.1.3. Etapas de la Administración	31
2.1.4. Tipos de Administración	32
2.1.5. Administración Educativa	33
2.1.6. Etapas de la Administración Educativa	35
2.2 Gestión administrativa	36
2.2.1 Definición de gestión	36
2.2.1. Definición de gestión administrativa	36
2.2.2. El Director como Gerente en la Gestión Administrativa:	37
2.3. Dimensiones de la Gestión Administrativa	39
2.3.1. Gestión de Recursos Humanos	39
2.3.2. Gestión de Recursos Materiales	42
2.3.3. Gestión de Recursos Financieros	43
2.4. Imagen Institucional	45
2.4.1. Definición de Imagen	45
2.4.2. Definición de Imagen Institucional	46
2.4.3. Dimensiones de Imagen Institucional	47
2.4.3.1. Imagen física	47
2.4.3.2. Imagen conceptual	47
2.4.3.3. Imagen valorativa	53
2.4.4. Importancia de la Imagen Institucional	55

CAPÍTULO III

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	57
3.1.1. Hipótesis General	57
3.1.2. Hipótesis Específica	57
3.2 Variables	57
3.2.1 Definición Conceptual	57

3.2.2 Definición Operacional	58
3.3 Metodología	61
3.3.1 Tipo de Estudio	61
3.3.2 Diseño de Estudio	61
3.4 Población y Muestra	61
3.4.1. Población	61
3.4.2. Muestra	62
3.5 Método de Investigación	62
3.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	63
3.7 Métodos de Análisis de Datos	64
 CAPÍTULO IV	
IV. RESULTADOS	
4.1 Análisis Descriptivos	68
4.2 Contrastación de Hipótesis	72
4.3 Discusión	76
 CONCLUSIONES	82
 SUGERENCIAS	83
 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	86
 ANEXOS	
Anexo 1: Matriz de Consistencia	
Anexo 2: Instrumento de recolección de datos	
Anexo 3: Operacionalización de Baremo	
Anexo 4: Tabla de Validación de Expertos	
Anexo 5: Informe de Opinión de Expertos de Instrumentos de Investigación	
Anexo 5: Prueba Piloto	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Operacionalización de Variables	59
Tabla 2: Población del Personal Docente – 2013	62
Tabla 3: Resultados de Validación de Expertos	63
Tabla 4: Niveles de la Gestión Administrativa	65
Tabla 5: Niveles de la Gestión de Recursos humanos	66
Tabla 6: Niveles de la Gestión de recursos financieros	69
Tabla 7: Niveles de la Imagen Institucional	69
Tabla 8: Niveles de la Imagen física	72
Tabla 9: Niveles de la Imagen conceptual	73
Tabla 10: Niveles de la Imagen valorativa	74
Tabla 11: Niveles de la Gestión Administrativa y Niveles de la Imagen Institucional.	75
Tabla 12: Pruebas de chi-cuadrado	76

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Niveles de la Gestión Administrativa	70
Figura 2: Niveles de las Dimensiones Gestión Administrativa	71

RESUMEN

El objetivo general de esta investigación fue conocer la relación que existe entre la Gestión Administrativa y la Imagen Institucional de las Instituciones Educativas del Nivel Primaria de la Red 6, UGEL 5 en el distrito de San Juan de Lurigancho en el presente año.

La investigación se realizó con la totalidad de la población que fue de 158 personas, es decir el total de directores, sub directores y docentes de las distintas instituciones educativas del nivel primaria de la Red 06 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. Los datos fueron recogidos a través de la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario aplicado a los Directores, Subdirectores y Docentes para indagar su opinión acerca de la relación entre la gestión administrativa y la imagen institucional de su centro de labores. Se usó la técnica de procesamiento de datos y su instrumento las tablas de procesamiento de datos para tabular y procesar los resultados de las encuestas a docentes y directivos.

Los resultados demuestran que no existe relación directa y significativa entre las variables estudiadas.

Finalmente concluimos que la Gestión administrativa no tiene relación con la Imagen Institucional, en las Instituciones Educativas del nivel Primaria de la Red 6 UGEL 5 en el Distrito de San Juan de Lurigancho, 2013.

Palabras Claves:

- Gestión Administrativa
- Imagen Institucional

ABSTRACT

The overall objective of this research was to determine the relationship between the Administrative and Institutional Image Educational Institutions Primary Level Red 6, UGEL 5 in the district of San Juan de Lurigancho this year.

The investigation was conducted with the entire population was 158 people, or the total principals, assistant principal and teachers of various educational institutions from primary level Red 6 UGEL 05 San Juan de Lurigancho. Data were collected through the survey technique and instrument the questionnaire applied to Directors, Assistant Director and teachers to investigate their opinion about the relationship between the administrative and institutional image of its offices. Technique was used for data processing and instrument tables for tabular data processing and processes the results of the surveys to teachers and principals.

The results show that there is no direct and significant relationship between these variables.

Finally we conclude that the administrative management has no relation to the Institutional Image in Educational Institutions Primary level UGEL 5 Red 6 in the District of San Juan de Lurigancho, 2013.

Key words:

- Administrative management
- Corporate image

INTRODUCCIÓN

La presente investigación trata de establecer la relación entre gestión administrativa e Imagen Institucional en las Instituciones Educativas del Nivel Primaria en la Red 6 en el distrito de San Juan de Lurigancho, en el presente año.

Nuestra experiencia en el área docente y directiva nos permite conocer la realidad de las instituciones educativas del nivel primaria para reflexionar sobre la gestión que realizan los directores de estas instituciones, para poder tener la afluencia de alumnado con la intención de incrementar aulas y mejorar el presupuesto educativo destinado a las instituciones.

La gestión administrativa en las instituciones educativas del nivel primaria, no ha evolucionado paralelamente, y así tenemos que: Se le da muy poca importancia al aspecto administrativo, centrándose la atención más en las instituciones del nivel inicial y nivel secundaria. Por eso se ha visto por conveniente investigar la gestión que realizan las instituciones educativas del nivel Primaria. Si están en los estándares de la calidad educativa de nuestra realidad y la forma como se aplica en la enseñanza.

Por otra parte la Imagen Institucional está muy relacionada con la gestión administrativa que permite su aplicación mediante el trabajo docente y mediante la asignación de los recursos humanos, materiales, infraestructura, financieros ,etc. permite fortalecer las acciones institucionales orientadas al logro de los perfiles de los estudiantes y más aún, la gestión administrativa, no solo ayuda a satisfacer las necesidades de los alumnos, sino que va más allá de las demandas y se orienta al logro de los aprendizajes previstos.

Estas dos variables que son parte del proceso de formación de los alumnos del nivel primaria, son consideradas como los factores más relevantes y los que en mayor medida influyen en la calidad de la gestión del proceso de formación de los alumnos. Esta hipótesis como se observa es para definir si existe relación directa entre las variables que se aplican, para el desarrollo de los estudiantes.

Para probar esta hipótesis se ha elegido trabajar solo con directores, subdirectores y docentes de las instituciones educativas del nivel Primaria de la Red 6 UGEL 5 del Distrito de San Juan de Lurigancho, a los que hemos aplicado las encuestas para saber si existe relación entre estas dos variables